

REPUBLIQUE TUNISIENNE

Ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche

Institution de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur Agricoles

Direction des Technologies de Traitement de l'Information et de la Communication



Fiche de signalisation d'incident informatique - Utilisateur

IDENTIFICATION DU DECLARANT :

Nom : _____ Prénom : _____
Téléphone : _____ E-mail : _____
Département : _____ Date de réclamation : _____

INFORMATIONS SUR L'INCIDENT :

Actif touché par l'incident :

Serveur :.....	Système d'exploitation :.....
Poste de travail :.....	Messagerie Zimbra :.....
Ordinateur Portable :.....	Logiciel bureautique :.....
Imprimante :.....	Autre :.....

Nature de l'incident ou du problème :

Perte de service ou de fonctionnalités Zimbra,	Fraude,
Mauvais fonctionnement du système,	Erreur pendant le processus de saisie,
Mauvais fonctionnement d'un logiciel,	Accident de nature électrique,
Mauvais fonctionnement du matériel.	Arrêt d'un logiciel critique dû à un bug,
Dégradation de performance	Vol d'équipement inf. à l'intérieur des locaux
Détection d'un virus.	Vol ou altération d'un support amovible,
Antivirus désactivé ou non à jour,	Vol de documents dans des bureaux,
Accès non autorisé,	Vol d'un ordinateur portable,
Divulgaration des données confidentielles,	Dégradation du service Internet,
Modification accidentelle ou malveillante d'un fichier partagé par un utilisateur non autorisé,	Menace / harcèlement par courriel,
	Autre (fournir les renseignements supplémentaires)

Renseignements supplémentaires :

En cas d'activités illégales, de menaces ou d'harcèlement, le service Ressource Humaine a-t-il été contacté ?

Oui Non Ne s'applique pas

Des données sensibles ou critiques ont-elles été compromises ?

Oui (*fournir les détails*) Non On ne sait pas

Détails :

À L'USAGE DU SERVICE INFORMATIQUE

Personnes intervenues pour résoudre le problème :

Nom & Prénom :

Signature :